

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



Liebe Gäste,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Angeboten. Es gibt einige wichtige Informationen, Hinweise und Bestimmungen, die es zu beachten gilt und die auch den Ablauf und die Sicherheit der Führung wesentlich zu verbessern helfen. Bitte lesen Sie daher die folgenden Hinweise aufmerksam durch und kontaktieren Sie uns im Falle von Unklarheiten und Fragen.

## **I. Anmeldezeitraum und Teilnehmerzahl**

Aus organisatorischen Gründen sollte eine Terminvereinbarung für eine Führung bis spätestens 14 Tage vor dem gewünschten Führungstermin erfolgen. Um einen für Sie optimalen und sicheren Führungsverlauf zu gewährleisten, sollte die maximale Teilnehmerzahl von 30 Personen pro Anlagenbesichtigung nicht überschritten werden. Bei größerer Personenzahl behalten wir uns das Recht vor, die Führung in zwei Gruppen zu teilen. Diese Maßnahme erfolgt in Absprache mit dem Gruppenverantwortlichen im Rahmen der Reservierung und dient Ihrer eigenen Sicherheit sowie der besseren Verständlichkeit während der Besichtigung.

## **II. Führungstermine und -zeiten**

Die Führungen des Fördervereins, welche aus Präsentation und Anlagenbesichtigung bestehen, finden grundsätzlich von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr statt. In den Wintermonaten finden die Führungen in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr statt, da aus betrieblichen Gründen Anlagenbesichtigungen nur bei ausreichendem Tageslicht stattfinden können.

## **III. Anreise, Verspätung, Stornierungen, Nichterscheinen**

Einen detaillierten Anfahrtsplan zum NEF finden Sie unter <http://www.nef-feldheim.info>. **Wir bitten um Pünktlichkeit!** Der Förderverein behält sich vor, bei verspätetem Erscheinen der Besucher die Führungen gekürzt abzuhalten. Sollten im Falle des verspäteten Beginns über den vollen Zeitraum gehende Führungen möglich und erwünscht sein, so wird auf die letztgültige Preisliste des Fördervereins für Führungen verwiesen. Stornierungen sind in schriftlicher Form oder per E-Mail bis spätestens zum letzten Werktag vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs. Bei später eingehenden Stornierungen oder gänzlichem Nichterscheinen behält sich der Förderverein vor, eine Stornierungsgebühr zu erheben.

## IV. Gruppenverantwortliche/r

Jede angemeldete Gruppe muss eine verantwortliche Person nennen, welche

- jede Kommunikation mit dem Förderverein abwickelt,
- verantwortlich für die übermittelten Daten, Namenslisten, Besuchswünsche und etwaige Sonderbestellungen ist,
- die Verpflichtung hat, alle Gruppenteilnehmer und ggf. deren Aufsichtspersonen und Eltern mit dem gesamten Inhalt der Sicherheitsbestimmungen vertraut zu machen und dies gegenüber dem Förderverein bis spätestens 7 Tage vor dem Besichtigungstermin elektronisch zu bestätigen,
- an der Führung persönlich teilnehmen muss,
- die Kontrolle sowie die Prüfung der Vollzähligkeit der Personen vor Ort vorzunehmen hat,
- die Einwilligung der gesetzlichen Vertreter etwaiger minderjähriger Teilnehmer in die Anfertigung und Nutzung von Bildaufnahmen einholen und dem Förderverein übermitteln muss.

## V. Teilnehmerbekanntgabe

Der Anmeldevorgang erfolgt grundsätzlich über ein elektronisches Anmeldesystem. Bei der ersten telefonischen oder schriftlichen Terminanfrage ist die Angabe einer vorläufigen Teilnehmerzahl ausreichend. Die/Der Gruppenverantwortliche erhält dann im weiteren Verlauf vom Förderverein eine E-Mail mit der Bitte um Bestätigung der Angaben zur Führung sowie des Erhaltes und der Kenntnisnahme der Sicherheitsbestimmungen und deren Weitergabe an alle Führungsteilnehmer der Gruppe. Die elektronische Bestätigung ist spätestens 7 Tage vor Führungstermin vorzunehmen. Mit der Bestätigung gilt die Gruppe automatisch als angemeldet.

## VI. Körperliche Verfassung

Alle Besucher sollten körperlich in der Lage sein, an der Führung teilzunehmen. Insbesondere sollten sie schwindelfrei sein und längere Strecken und Steigungen zu Fuß zurücklegen können. Soweit diese Voraussetzungen nicht oder nur eingeschränkt vorliegen, bitten wir Sie, uns dies im Voraus bekannt zu geben, um uns die Vorbereitung auf die Führung zu erleichtern. Für insoweit beeinträchtigte Personen ist jeweils ein Begleiter vorzusehen.

Träger von aktiven Implantaten (z. B. Herzschrittmacher) müssen dies vor Beginn der Führung der Begleitperson mitteilen. Es ist individuell zu entscheiden, ob im zu besuchenden Bereich eine Gefährdung für den Implantatträger besteht.

Die Führungen sind nicht barrierefrei.

Im Hinblick auf Kinder beachten Sie bitte insbesondere die Sonderregelung in Punkt 5 und 6 der Sicherheitsbestimmungen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## VII. Preise

Aufgrund des umfangreichen Aufwandes ist es notwendig, eine entgeltliche Aufwandsentschädigung zu erheben. Wir erlauben uns, diesbezüglich auf die zum Zeitpunkt der Besichtigung aktuelle Preisliste zu verweisen.

## VIII. Lichtbildaufnahmen

Um Besuchern bereits online Einblicke in unsere Arbeit zu ermöglichen, möchten wir ausgewählte Touren fotografisch dokumentieren. Wir beabsichtigen, die Personenaufnahmen - ohne persönliche Daten - auf den Internetseiten des Fördervereins sowie auf verschiedenen Medienträgern zu veröffentlichen und/oder im Informationsgebäude auszustellen. Die Fotos werden nur zu Dokumentationszwecken genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Eine Vergütung ist hierfür nicht zu leisten. Die Einwilligung in die Anfertigung und Nutzung der Lichtbildaufnahmen gilt als erteilt, sofern die Besucher dem nicht vor Beginn der Besichtigungstour widersprechen. Minderjährige Besucher bedürfen der Einwilligung ihrer gesetzlichen Vertreter. Soweit minderjährige Besucher ohne gesetzlichen Vertreter an der Führung teilnehmen, hat die/der Gruppenverantwortliche den bzw. die jeweiligen gesetzlichen Vertreter auf diese Bestimmung hinzuweisen und dem Förderverein die Einwilligung oder den Widerspruch der gesetzlichen Vertreter vor Beginn der Führung mitzuteilen.

## IX. Kontakt

Sämtliche Anfragen zu Führungen, Terminvereinbarungen, Programmablauf, etc. richten Sie bitte an: [kappert@nef-feldheim.de](mailto:kappert@nef-feldheim.de).

## X. Feedback

Natürlich freuen wir uns über Ihr Feedback und/oder Ihre konstruktive Kritik sowie über Verbesserungsvorschläge. Senden Sie uns hierfür einfach eine E-Mail an [info@neue-energien-forum-feldheim.de](mailto:info@neue-energien-forum-feldheim.de).

Wir danken für Ihr Interesse und hoffen, dass Sie uns bald im NEF besuchen. Wir freuen uns auf eine Terminvereinbarung und wünschen eine interessante Besichtigungstour.

**Bitte lesen Sie nun aufmerksam die Sicherheitsbestimmungen für Führungen des Fördervereins, welche Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind, durch. Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzhinweise.**